

I. Postanowienia ogólne.

1. Niniejszy Regulamin określa zakres i warunki świadczenia usług przez firmę: PPHU KAMA Krzysztof Kaczmarczyk Czechowice-Dziedzice 43-502 przy ul. Klonowa 13 posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 652-147-35-95, który prowadząc działalność gospodarczą dokonuje w ramach Sklepu sprzedaży towarów, zwaną dalej Sprzedającym.
2. Świadczone usługi dotyczą sprzedaży artykułów związanych z bezlakierowym usuwaniem wgnieceń. Sprzedaż odbywa się w formie umowy zawieranej na odległość za pośrednictwem Internetu.

II. Zamówienia.

1. Warunkiem realizacji zamówienia jest prawidłowe wypełnienie formularza zamówienia przez Kupującego na stronach WWW Sprzedającego. Złożenie zamówienia przez Kupującego oznacza akceptację postanowień niniejszego regulaminu.
2. Sprzedający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od realizacji zamówienia, jeżeli dane podane przez Kupującego w formularzu będą niepełne; podanie kontaktowego adresu poczty elektronicznej (e-mail) oraz numeru telefonu ułatwi rozwiązanie ewentualnych zastrzeżeń dotyczących zamówienia.
3. Sprzedający zobowiązuje się w ciągu 48 godzin od otrzymania zamówienia potwierdzić zamówienie u Kupującego drogą internetową lub telefoniczną. Czas ten może zostać wydłużony w przypadku, gdy wypada on w dni uznane za wolne od pracy (niedziele i święta).
4. W chwili złożenia zamówienia niektóre z oferowanych produktów mogą być niedostępne, o czym Kupujący zostanie poinformowany telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej przez pracownika sklepu KAMA-DENT.PL Kupującemu przysługuje w takiej sytuacji możliwość anulowania zamówienia w ciągu 1 godziny od jego złożenia.

III. Dostawa i płatności.

1. Sprzedający w ciągu 48 godzin od otrzymania zamówienia, lub w ciągu 21 dni w przypadku chwilowego braku towaru w magazynie, wysyła przesyłkę zgodną z zamówieniem.



Regulamin sklepu KAMA-DENT.PL

- Przesyłka dostarczana jest do Kupującego za pośrednictwem spedytora Patron Service. Termin dostawy do 48 godzin; jeżeli termin dostawy wypada w dni uznawane za wolne od pracy (niedziele i święta) może on zostać odpowiednio wydłużony.
- Kupujący ma do wyboru poniższe możliwości wysyłki:
KURIER PACZKA DO 30KG (płatność przelewem lub on-line) 20,00 zł
KURIER PACZKA DO 30KG (pobranie – płatność przy odbiorze) 25,00 zł
- Do form płatności w sklepie KAMA-DENT.PL należą:
 - wpłata na nasze konto bankowe przed wysyłką towaru KONTO BANKOWE:
BANK BZ WBK: 03 1090 1740 0000 0001 1949 5727
 - płatność przy odbiorze towaru płatna kurierowi (za pobraniem)
- Rozliczenia transakcji kartą kredytową i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem payu.pl
- Ceny towarów znajdujące się na witrynie WWW Sprzedającego wyrażone są w złotych polskich i zawierają podatek VAT; Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany ceny oraz towaru, ale z jednoczesnym powiadomieniem o tym Kupującego w sytuacji potwierdzonego już zamówienia.
- Do każdego zamówienia wystawiana jest faktura lub paragon.
- Wygląd rzeczywisty oferowanych produktów może odbiegać w niewielkim stopniu od ich wizerunków na fotografiach zamieszczonych w serwisie.

IV. Reklamacje i zwroty.

- Zgodnie z ustawą z dnia 2 marca 2000 (Dz.U.z 2000r Nr 22 poz.271 z późniejszymi zmianami), Kupujący może odstąpić od umowy kupna w terminie 10 dni poprzez zwrot towaru w stanie niezmiennym (towar musi być dostarczony w oryginalnym opakowaniu - wszelkie zarysowania, odbarwienia, naruszenia plomb gwarancyjnych, śrub, czy tym podobne uszkodzenia mechaniczne, których wystąpienie mogłoby sugerować niewłaściwą eksploatację spowodują nie uznanie roszczenia). Jednocześnie informujemy, iż w celu dokonania zwrotu towaru niezbędny jest wcześniejszy kontakt ze Sprzedającym. Towar musi być zwrócony w stanie nienaruszonym (oryginalne opakowanie i folie zabezpieczające) na koszt Kupującego. Folia docinana na określony przez klienta wymiar nie może być zwracana.
- Ewentualne reklamacje dot. zakupionego towaru mogą być składane przez Kupującego za pośrednictwem strony internetowej Sprzedającego, lub ewentualnie pod numerem telefonu lub adresem e-mail udostępnionym na stronie internetowej firmy po wcześniejszym skontaktowaniu się ze Sprzedającym.

V. Ochrona danych osobowych.

1. Sprzedający zobowiązuje się do ochrony danych osobowych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z 29.08.1997 r (Dz. U. Nr 133, poz. 883) oraz Ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204). Klient podając przy składaniu zamówienia swoje dane osobowe Sprzedającemu wyraża zgodę na ich przetwarzanie przez Sprzedającego w celu realizacji złożonego zamówienia. Klient ma w każdej chwili możliwość wglądu, poprawiania, aktualizacji oraz usuwania swoich danych osobowych.
2. Zakup w sklepie oznacza akceptuję regulamin sklepu KAMA-DENT.PL oraz zgodę na wykorzystanie i przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji zamówienia.

VI. Postanowienia końcowe.

1. Żadne z postanowień niniejszego regulaminu nie ma na celu naruszenia praw Klienta. Nie może być również w ten sposób interpretowane, gdyż w przypadku niezgodności jakiegokolwiek części regulaminu z obowiązującym prawem - Sprzedający deklaruje bezwzględne podporządkowanie się i stosowanie tego prawa w miejsce zakwestionowanego przepisu regulaminu.
2. O zmianach regulaminu i ich zakresie zarejestrowani Klienci będą powiadomieni drogą elektroniczną (na wskazany przy rejestracji lub zamówieniu e-mail). Powiadomienie zostanie wysłane co najmniej na 30 dni przed wejściem w życie nowego regulaminu. Zmiany wprowadzane będą w celu dostosowania regulaminu do obowiązującego stanu prawnego.
3. Aktualna wersja regulaminu jest zawsze dostępna dla Klienta w zakładce sklepu REGULAMIN. W trakcie realizacji zamówienia oraz w całym okresie opieki posprzedażowej Klienta obowiązuje regulamin zaakceptowany przez niego przy składaniu zamówienia. Za wyjątkiem sytuacji, kiedy Klient uzna go za mniej korzystny od aktualnego i poinformuje Sprzedającego o wyborze aktualnego jako obowiązującego.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się odpowiednie obowiązujące przepisy prawne. Kwestie sporne rozpatruje sąd właściwy miejscowo i rzeczowo.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.08.2013 r.